Effizienz steigern

DOCUframe®

Ihr Unternehmen aus der ganzheitlichen Perspektive

Durchgängige Prozessunterstützung in ECM, CRM, Warenwirtschaft und Groupware

GSD® software

optimize your business

...weil der Wert eines Dokuments durch seine Verwendung im Geschäftsprozess bestimmt wird:

Geschäftsprozesse durchgängig optimieren mit DOCUframe®!

- **Vermeiden Sie rechtliche Risiken!**
- **Reduzieren Sie Ihre Kosten!**
- **Steigern Sie Ihren Gewinn!**

Über die Notwendigkeit, perfekte Lösungen zu finden.

Der Erfolg eines Unternehmens hängt heute in erster Linie von der reibungslosen Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ab. Indem Sie den Informationsfluss koordinieren und Prozesse optimieren, sind Sie in der Lage, einen entscheidenden Vorsprung gegenüber Ihren Mitbewerbern zu gewinnen. Nicht miteinander korrespondierende Insellösungen bewirken das Gegenteil.

Fehlende Integration von IT-Systemen hat fatale Folgen:

- **Hoher Personal- und Zeitaufwand,** der für die Organisation von Unterlagen benötigt wird: ablegen, suchen, weiterleiten ...
- **Ineffiziente Arbeitsweise** durch doppelten Aufwand, Mehrfacherfassungen und ausufernde Recherche
- **Hohe Kosten** durch uneinheitliche Software-Architektur und Schnittstellen

Sie wollen sich aus dieser Ursachen-Wirkungskette befreien? Mit DOCUframe® entscheiden Sie sich für eine zentrale, ganzheitliche Softwarelösung als zukunftssichere Informations- und Kommunikationsplattform.

Integration statt Insellösungen

INNOVATIONSPREIS-IT BEST OF 2016 initiative mittelstand DMS

INNOVATIONSPREIS-IT NOMINIERT 2010 initiative mittelstand BAYERN

Organisieren, kommunizieren und automatisieren in einem System.

DOCUframe® ist als offenes und beliebig ausbaufähiges System konzipiert.

Es beinhaltet den gesamten Funktionsumfang, den ein mittelständisches Unternehmen zur Optimierung und Kontrolle seiner Geschäftsprozesse braucht: Neben Dokumentenmanagement, CRM, Warenwirtschaft und Groupwarefunktionalität sind Projektverwaltung, Workflow-Steuerung, Vorgangsverwaltung und Zeiterfassung weitere wichtige Themengebiete, die durch den Einsatz von DOCUframe® abgedeckt werden.

Alles was Sie sich von einer Komplettlösung wünschen.

DOCUframe® ist in jede bestehende IT-Infrastruktur integrierbar und kann mit jeder beliebigen ERP-Software verknüpft werden. Durch die eigenentwickelte Programmiersprache DOCUcontrol® passt sich DOCUframe® optimal Ihren Wünschen und branchenspezifischen Anforderungen an.

Die Leistungen im Überblick:

Enterprise Content Management (ECM)

- **Dokumentenmanagement**
  Dokumente revisionssicher verwalten
- **Suchmanagement**
  Finden, nicht Suchen
- **Archivierung**
  Scannen, Erfassen, Recherchieren
- **Integration**
  Kommunikation mit Fremdsystemen
- **Vorgangsmanagement**
  Immer auf dem aktuellen Stand
- **Workflow**
  Arbeitsabläufe effizient automatisieren
- **Wissensmanagement**
  Alle Informationen sofort verfügbar
- **Aufgabenmanagement**
  Prozesse beschleunigen

Groupware und Kommunikation

- **Interne und externe Kommunikation über modernste Technologien**
  Mobil und zeitsparend:
  E-Mail, Fax, SMS, Mobile Client und Telefonie
- **E-Mail Management**
  Teamfähig und revisionssicher
- **DOCUtoday®**
  Wichtige Informationen sofort im Blick
- **Projektmanagement**
  Projekte verwalten, Prozesse optimieren!
- **MobileAccess**
  Umfassende Mobilität

Kundenbeziehungsmanagement / Customer Relationship Management (CRM)

- **Rundum-Unterstützung in Marketing, Vertrieb und Service**
  Kunden gewinnen und dauerhaft binden
- **Marketingunterstützung**
  Adress- und Kontaktmanagement, Kampagnenmanagement, Veranstaltungsmanagement ...
- **Vertriebsunterstützung**
  Umfassende Kundeninformationen, Vertriebsanalysen, Lead- bzw. Verkaufschancenmanagement ...
- **Serviceoptimierung**
  Serviceanfragen, Help-Desk, Wissensdatenbank ...
- **Business Partner Management**
  Beziehungen zu Geschäftspartnern pflegen

Warenwirtschaft (WWS)

- **Einkauf und Verkauf**
  Qualität sichern und Kosten senken
- **Lagerwirtschaft und Logistik**
  Lagerstände optimieren
- **Inventur**
  Stets den Überblick bewahren
- **Kundendienst-Auftrag**
  Aufträge effizienter planen – Kosten sparen

Die Summe der Leistungen
schafft ungeahnte Kapazitäten.

- **Rechtssicher agieren!**
- **Arbeitsprozesse optimieren!**
- **Aufwand minimieren!**

Enterprise Content Management (ECM)

Perfekt organisiert

Dokumentenmanagement

Sie können Ihre Dokumente in diversen Dateiformaten, Sprachen, Bildern, Abläufen oder als E-Mails ablegen. Sie lassen sich nach beliebigen Merkmalen wie Titel, Rechnungsnummer, Datum, Fax, E-Mail-Adresse oder auch nach individuell festgelegten Suchkriterien verwalten.

Die Dokumente sind direkt Ihren Stammdaten zugeordnet, zum Beispiel Kundeninformationen, Adressen, Artikeln oder Projekten. Sie werden nicht einfach in einem Filesystem abgelegt, sondern sind sicher in der Datenbank verwahrt und objektorientiert mit Ihrer Business-Logik verknüpft. Verschiedene Dateiformate, zum Beispiel MS Office-Dateien, lassen sich mit DOCUframe® in ihrem Anwendungsformat aufrufen und versionskontrolliert bearbeiten.

DOCUframe® arbeitet mit verknüpften Objekten: Alle Dokumente werden nur einmal in der Datenbank gespeichert. Diese intelligente Verknüpfung stellt sicher, dass alle Mitarbeiter immer mit dem neuesten Stand arbeiten, und reduziert zudem Ihre IT-Kosten. Mit DOCUframe® können Sie Dokumente entsprechend Ihrer Ablauforganisation an unterschiedliche Abteilungen weiterleiten und parallel verarbeiten, ohne davon Kopien zu erstellen.

Finden, nicht Suchen

„Suchmanagement“

Vermeiden Sie lästiges Suchen nach Informationen. Sie können sich benachrichtigen lassen, wenn es Änderungen gibt. „Push, nicht Pull“ – Sie sind immer topaktuell. Sollten dennoch Recherchen notwendig sein, dann beschleunigt die Speicherung von Suchanfragen die tägliche Arbeit. Dabei können Suchfunktionen unterschiedlichster Komplexität über die logische Suche, die dynamische Suche oder die Volltextsuche genutzt und beliebig kombiniert werden.

Scannen, Erfassen, Recherchieren

Archivierung

Über die Import-Funktion erfassen Sie Dokumente aus Office- oder ERP-Software, E-Mails und anderen Quellen. Papierdokumente werden über TWAIN-kompatible oder netzwerkfähige Scanner eingelesen. Das leistungsfähige OCR-Zusatzmodul, das auf der führenden OCR/ICR FineReader Engine von ABBYY™ basiert, wandelt die gescannten Vorlagen automatisch in Texte um.

Für die anschließende Archivierung werden die Dokumente automatisch oder manuell mit einem Index versehen. So sind sie im überprüfbaren Originalzustand nach verschiedensten Suchkriterien schnell auffindbar – eine wichtige Voraussetzung, um die neuen Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU) zu erfüllen.

Gescannte Vorlagen werden automatisch über die OCR-Erkennung in Text konvertiert. In Archivfeldern abgelegt, lassen sie sich über die Volltextsuche schnell wiederfinden.

Kommunikation mit Fremdsystemen

Integration

Unabhängig davon, mit welcher Fachanwendung Sie arbeiten: DOCUframe® kommuniziert bidirektional mit allen gängigen Anwendungssystemen. Hierzu zählen SAP, Microsoft Dynamics, ABAS und viele andere.

Enterprise Content Management (ECM)

Immer auf dem aktuellen Stand

Vorgangsmanagement

Mit DOCUframe® lassen sich kunden- und projektbezogene Abläufe (Dienstleistungen, Hotline-Support, Wartungsverträge und vieles mehr) zeitgenau erfassen, kontrollieren und verwalten. Alle Vorgänge werden protokolliert, ausgewertet und ganz nach Wunsch kunden- oder projektbezogen abgewickelt.

Die Kapazitätsplanung ermöglicht eine optimale Übersicht über alle Ressourcen, Termine und Arbeitsgänge – zum Beispiel bei der Auftragsbearbeitung. Änderungen im Ablauf können leicht vorgenommen werden.

Arbeitsabläufe automatisieren

Workflow

Informations- und Datenströme Ihres Unternehmens werden eins zu eins softwaretechnisch abgebildet. Sie können Dokumente entsprechend Ihrer spezifischen Abläufe automatisiert an die zuständigen Mitarbeiter oder Abteilungen weiterleiten. Die Workflow-Werkzeuge ermöglichen es, sowohl Ad-hoc-Workflows als auch strukturierte Workflows flexibel abzubilden. Dabei unterstützt das grafische Modellierungstool die Workflow-Abbildung in idealer Weise. Außerdem bietet Ihnen DOCUframe® ein ausgereiftes Eskalations-management. Dabei werden die Verantwortlichen an die Einhaltung einer bestimmten Bearbeitungszeit eines Dokuments oder Vorgangs erinnert.

Projekte verwalten, Prozesse optimieren!

Projektmanagement

Lassen Sie sich bei Projekten der verschiedensten Größenordnungen unterstützen – vom Softwareent-wicklungs- bis zum Bau-Projekt! Nutzen Sie unterschied-lichste Werkzeuge um z.B. Ihr Change Management effizient zu steuern und damit Kosten zu sparen. Durch zuverlässiges Ressourcenmanagement vermeiden Sie Engpässe im Projekt und können Ihre Kapazitäten rechtzeitig planen. Profitieren Sie von höchster Transparenz in all Ihren Projekten! Von der Aufgaben-abstimmung mit dem Kunden bis zur Projektüber-wachung und -nachkalkulation: DOCUframe® begleitet Sie während des gesamten Projektablaufs!

Per Mausklick übernehmen Sie etwa aus ERPframe® die mit Kunden und Projekten verbundenen Belege, Daten und Zahlen, um sie in DOCUframe® weiter zu bearbeiten, auszuwerten und zu archivieren. Es entsteht eine wachsende Wissensbasis.

Jede Information sofort verfügbar

Wissensmanagement

Alle Informationen sind in DOCUframe® transparent verknüpft – sowohl untereinander als auch mit allen verfügbaren Kennzahlen einer angebundenen betriebswirtschaftlichen Standardsoftware. Eine optimal integrierbare Lösung bietet hier ERPframe®, die Komplett-software für Verkauf, Warenwirtschaft, Material-logistik und Produktion. Durch individuell generierbare Dialoge, Funktionen und Abfragen lassen sich alle Daten in kompakter und aussagekräftiger Form extrahieren – ob als Management-Informationssystem für die Firmenleitung oder als Wissensdatenbank für alle Mitarbeiter. Sämtliche Informationen bleiben sicher im Unternehmen: Durch Vergabe verschiedener Kriterien kann klar definiert werden, welche Befugnis jeder Anwender hat.

Prozesse beschleunigen

Aufgabenmanagement

Die Verknüpfung Ihrer Informationen mit zeitlichen Abläufen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Funktionsmodule. Die Zeitschiene bildet das Rückgrat aller Kontroll-, Verwaltungs- und Organisationsmechanismen. Vielfältige Erinnerungs-, Wiedervorlage- und Ereignisfunktionen stehen dabei in direkter Verbindung mit den internen Vorgangs- und Projektsteuerungsmechanismen des Systems. Alle Arten von Dokumenten können zeitbezogen verwaltet werden.

Groupware und Kommunikation

Umfassende Mobilität

MobileAccess

Nutzen Sie zentrale DOCUframe®-Funktionalitäten auch auf Ihrem mobilen Endgerät. Mit dem vollständig integrierten mobilen Zugriff können Sie alle gewohnten Kommunikationsformen wie z.B. Mail und Telefon wie gewohnt auf Ihrem Smartphone verwenden.

Der mobile Zugriff ermöglicht es Ihnen, neben dem Zugriff auf alle Dokumente, auf vielfältige Funktionen aus den Bereichen CRM, ERP, WWS, FIBU und BI zuzugreifen. So können z.B. Business-Cockpits von DATAframe® ortsunabhängig, für Ihre optimale Entscheidungsfindung, verwendet werden.

Dank MobileAccess haben Sie Ihre Daten auch unterwegs über Ihr Smartphone verfügbar – oder Sie nutzen den WebClient, um sich weltweit via Internet in DOCUframe® einzuloggen.

Effizient im Team arbeiten

Kommunikationsplattform

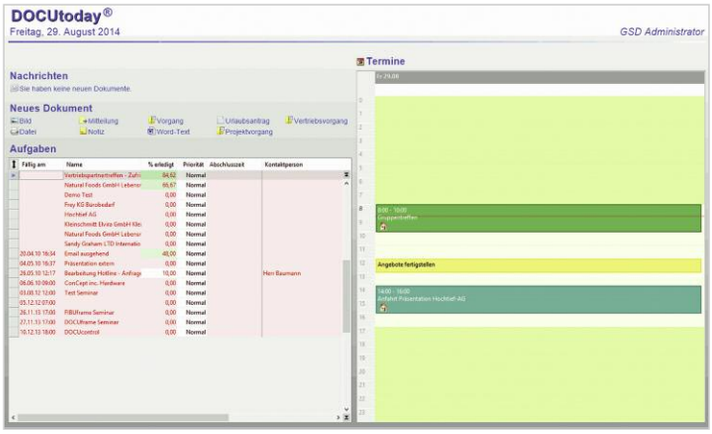
Diese integrierte Plattform bietet Ihnen alle Kommunikationsformen in nur einem Produkt: Fax, E-Mail, SMS, VoiceMail / Anrufbeantworter und CTI (Computer Telephony Integration). Dabei umfasst DOCUframe® alle wichtigen Leistungen einer modernen Unified Messaging-Software. Mit der Erweiterung CTI werden zusätzlich alle telefonrelevanten Funktionen gesteuert.

Über die Kommunikationsplattform können Sie E-Mails mit Terminen, Adressen, Dokumenten, Projekten oder Vorgängen verknüpfen und von jedem Arbeitsplatz aus versenden, verwalten und archivieren. Bei Anrufen werden sofort alle Daten angezeigt, die mit dieser Telefonnummer verbunden sind – etwa die Adresse. VoiceMails lassen sich wie alle anderen Dokumente bearbeiten, weiterleiten, zuordnen und archivieren.

Sofort startklar mit

DOCUtoday®

Als Startbildschirm von DOCUframe® bietet DOCUtoday® gleich auf den ersten Blick wichtige Informationen: aktuelle Termine, eingegangene Anrufe, Nachrichten und vieles mehr. Von hier aus erstellen Sie E-Mails, Faxe, Word- und andere Dokumente. Nutzen Sie auch den zentralen DOCUtoday® Kalender zur Planung Ihrer Teamarbeit!



Mit DOCUtoday® planen Sie Ihren Tag perfekt und haben aktuelle Termine sicher im Blick. DOCUframe® ermöglicht die Verwaltung für einzelne Benutzer oder vorab definierte Benutzergruppen.

Teamfähig und revisionssicher

E-Mail Management

Integriert in die zentrale Kommunikationsplattform helfen Ihnen die DOCUframe® E-Mail-Features, Ihre tägliche E-Mail-Flut unter Kontrolle zu bringen! Und das natürlich revisionssicher, so dass Sie auch auf steuerlich relevante Mails stets zurückgreifen können. Im Sinne der Teamarbeit können Sie per Drag & Drop Ihre E-Mails entsprechenden Vorgängen zuordnen. Jeder Mitarbeiter, den Sie dazu berechtigen, hat dann die Möglichkeit, die entsprechenden Mails einzusehen oder weiterzuverarbeiten. Dabei ist jede E-Mail stets redundanzfrei nur einmal im System vorhanden, egal wie vielen Vorgängen oder Projekten sie zugeordnet ist.

Kundenbedürfnisse erkennen
und Potenziale optimal nutzen.

- **Bessere Marketing- und Vertriebs-entscheidungen treffen!**
- **Mehr Neukunden gewinnen!**
- **Höhere Kundenzufriedenheit erzielen!**

Kundenbeziehungsmanagement / Customer Relationship Management (CRM)

Anstatt isolierte Insellösungen in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service zu bieten, liefert Ihnen DOCUframe® aufbauend auf den von Ihnen gesammelten Dokumenten sämtliche CRM-Funktionalitäten in einem System.
Um diese ganzheitliche Prozess-Sicht zu gewährleisten, unterstützt DOCUframe® alle Unternehmensbereiche optimal mit integrierten Systemfunktionalitäten:

Bedürfnisse erkennen – Kunden binden

Marketing

Vom Adress- und Kontaktmanagement bis hin zur individuellen Ansprache von Kundengruppen durch intelligentes Kampagnenmanagement:
Die komplette Unterstützung Ihrer kundenorientierten Geschäftsprozesse ist das Hauptmerkmal der CRM-Funktionalität von DOCUframe®. Versenden Sie zur maßgeschneiderten Ansprache einzelner Kunden personalisierte E-Mails oder erstellen Sie Serienbriefe für die Kommunikation mit einem definierten Kundensegment. Ihre Kunden werden es Ihnen danken! Denn nur, wer auf die individuellen Bedürfnisse seiner Ansprechpartner eingeht, gibt dem Kunden auch das Gefühl verstanden zu werden. Für die Durchführung Ihrer Marketingaufgaben stehen Ihnen geeignete Features zum Management von Marketingressourcen zur Verfügung. Interne und externe Veranstaltungen organisieren Sie zuverlässig mit dem integrierten Veranstaltungsmanagement.

Top informiert: Mit Hilfe detaillierter Marketing- und Vertriebsanalysen sind Sie jederzeit über Interessenten und Kunden im Bilde.

Verkaufszahlen steigern

Vertrieb

Auch für Ihren Vertrieb stehen die Prozesse im Vordergrund. Vom ersten Interessentenkontakt bis zur Gewinnung des Neukunden unterstützt Sie DOCUframe® deswegen durchgängig. Alle während des Vertriebsprozesses anfallenden Informationen halten Sie gekonnt im DOCUframe® Vertriebsvorgang fest. Sie behalten stets den Überblick und schaffen zudem die Grundlage für intelligente Vertriebsanalysen. Umsatzplanung und Verkaufschancenmanagement (Lead Tracking) erhöhen die Transparenz für Ihr Unternehmen. Durch die Möglichkeit zur Anbindung an mobile Endgeräte wie iPhone oder iPad arbeitet Ihr Außendienst unabhängig und flexibel.

Kundenzufriedenheit erhöhen

Service

Ihre Kundenzufriedenheit könnte höher sein?
Kein Problem! DOCUframe® integriert breit gefächerte Servicefunktionen. Mit einem Helpdesk, der auf einer Wissensdatenbank aufbauen kann, steht der Kunde bei all Ihren Aktivitäten im Mittelpunkt. Durch die automatisierte Verteilung und Zuordnung von Kundenanfragen verbessern Sie Ihre Reaktionszeiten. Ihre Kundenzufriedenheit wird steigen. Probieren Sie es aus! Mit der mobilen Servicekomponente gerne auch unterwegs.

Beziehungen zu Geschäftspartnern pflegen

Business Partner Management

Ob Lieferanten, Mitarbeiter, Speditionen oder öffentliche Behörden: Die Beziehungspflege mit der GSD Lösung verfolgt einen ganzheitlichen XRM-Ansatz. XRM steht dabei als Erweiterung zum CRM-Gedanken für eine Beziehungspflege zu sämtlichen Geschäftspartnern. So beziehen Sie in Ihre Geschäftsabläufe nicht nur Ihre Kunden, sondern immer auch alle anderen an einem Prozess beteiligten Geschäftspartner mit ein! Kommunizieren Sie zielgerichtet mit Arbeitnehmervertretern, Kreditinstituten und öffentlichen Auftraggebern! Das DOCUframe®-Konzept bietet Ihnen hierfür alle Möglichkeiten!

Lagerabläufe koordinieren,
Warenbestände steuern,
die Zukunft planen!

- **Ein- und Verkauf optimal managen!**
- **Lagerbestände transparent überblicken!**
- **Engpässe vermeiden und Kosten senken!**

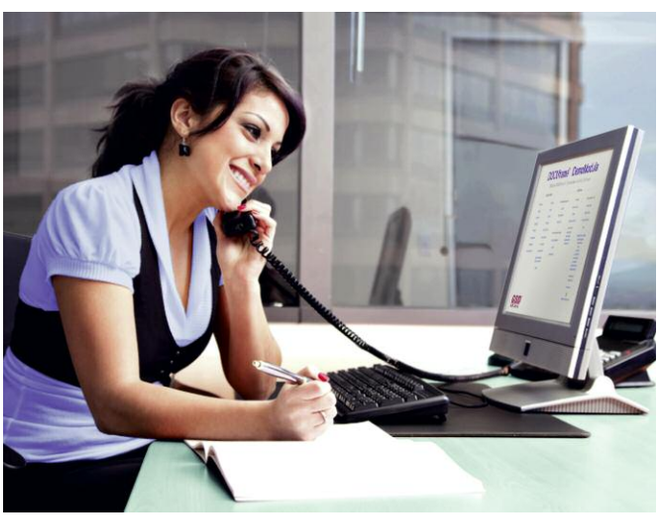
Warenwirtschaft (WWS)

Die DOCUframe® Warenwirtschaft unterstützt Sie bei Ihrer Auftragsbearbeitung und Belegerstellung. Die zugehörige Lagerverwaltung hilft Ihnen, Ihre Bestände zu optimieren. Automatische Bestellvorschläge, Serien- und Chargenverwaltung, eine Sachmerkmalsverwaltung, eine ausgereifte Stücklistenfunktionalität, eine Offene Posten-Verwaltung und eine DATEV-Schnittstelle sind nur einige der innovativen Funktionen, anhand derer Sie die Organisation Ihres Unternehmens verbessern.

Qualität sichern und Kosten senken

Einkauf und Verkauf

Mit der DOCUframe® Warenwirtschaft erstellen und verwalten Sie im Einkauf und Verkauf durchgängig Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen und Gutschriften. Sie werden während des gesamten Bestellvorgangs begleitet, von der Lieferantenanfrage bis zur Bestellung – auch per automatischem Bestellvorschlag.



Sicher in Ein- und Verkauf: mit der integrierten Warenwirtschaftskomponente.

Sämtliche Zahlungsarten unterstützen

Kasse

Der Bereich Kasse unterstützt Barverkauf, Entnahmen, Belegzahlungen und Elpay-Kartenzahlungen.

Lagerbestände optimieren

Lagerwirtschaft und Logistik

Die Lagerverwaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, Lagerbuchungen bei lagergeführten Artikeln auszuführen. Ebenso werden Lagerumbuchungen, Bestandsbewertungen, die Inventur mit den erforderlichen Zähllisten, Kunden- und Projektlager unterstützt.

Ob Lagerbuchungen, Bestandsbewertungen, Inventur oder Kundendienst-Auftrag: DOCUframe® bietet durchgängige Logistikunterstützung.

Stets den Überblick bewahren

Inventur

Ob permanente oder Stichtagsinventur – der Zeitpunkt für Ihre Inventur ist mit der DOCUframe® Warenwirtschaft frei wählbar. Nach der Erfassung erhalten Sie Inventurbewertungs- und Differenzlisten, bei Bedarf auch auf Seriennummern- und Chargenebene. Dank DOCUcontrol® lassen sich auch diese Funktionen bedarfsgerecht erweitern.

Aufträge effizienter planen - Kosten sparen

Kundendienst-Auftrag

DOCUframe® unterstützt Sie beim Erfassen und Bearbeiten von Kundendienst-Aufträgen. Ordnen Sie dem Auftrag des Kunden Geräte, Monteur sowie weitere Parameter zu und legen Sie Folgetermine fest! Profitieren Sie u.a. von einer Geräteverwaltung mit Seriennummer und von der grafischen Planung und Darstellung Ihrer Termine. Koordinieren Sie Ihre Kundendienst-Routen anhand der GSD Routenplanung mit Fahrtzeiten!

Software-Lösungen gibt es viele –
Sie brauchen die beste.

DOCUframe® ist in jeder Branche effektiv einsetzbar. Dank DOCUcontrol® passt es sich spielend Ihren speziellen Anforderungen an.

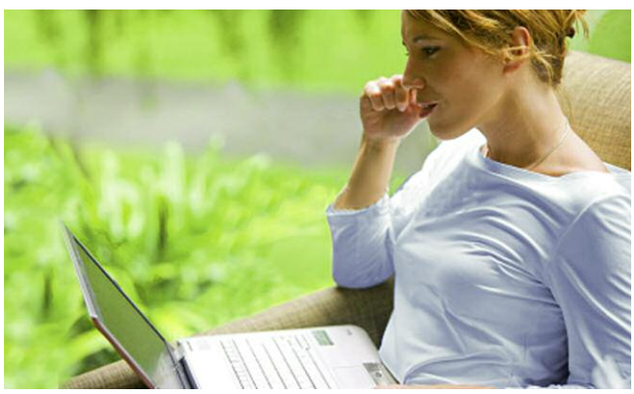
- **Prozesse individuell gestalten!**
- **Flexibel am Markt agieren!**
- **Branchenunabhängig wirtschaften!**

Eine einzige Lösung für alle Branchen.

DOCUframe® kann nahezu alle Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens bereits im Standard abbilden und ist dabei mühelos in jede bestehende IT-Infrastruktur integrierbar. Über 35.000 zufriedene Anwender aus verschiedensten Branchen nutzen unsere Lösungen täglich. Ob Handels-, Fertigungs- oder Dienstleistungsunternehmen: GSD Software schafft beste Voraussetzungen für noch mehr Wettbewerbsfähigkeit.

Alles ist möglich – dank DOCUcontrol®

Bereits im Standard bietet DOCUframe® Funktionalität auf höchstem Niveau. Auf dieser Basis ermöglicht es die eigenentwickelte Programmiersprache DOCUcontrol®, die Software schnell und kostengünstig an unterschiedliche Branchen und Anforderungen anzupassen.



Ein absolutes Highlight der GSD Software: Mit DOCUcontrol® können Sie Änderungen schnell und günstig selbst realisieren.

Gestalten Sie bei Bedarf selbst Masken, Dialoge und Menü-Layouts oder fügen Sie benutzerdefinierte Felder, Strukturen und Tabellen ein. Bei Versionswechsel oder Update bleiben alle Änderungen komplett erhalten (100 % Releasefähigkeit).

Zahlreiche Schnittstellen stehen Ihnen zur Verfügung.

ASCII / CSV
(American Standard Code for Information Interchange / Comma-Separated Values)
Diese Form von Text-Dateien mit Trennzeichen wird häufig als Export- oder Import-Format von Datenbank-Anwendungen oder Tabellenkalkulationen verwendet.

ADS
(Advantage Database Server)
Der Advantage Database Server ist ein leistungsstarkes relationales Datenbank-Management-System (RDBMS).

ODBC
ODBC steht für „Open Data Base Connectivity“ (Offene Datenbank-Verbindungsfähigkeit) und ist ein Datenbanktreiber. Diese Technik ermöglicht es, Daten aus beliebigen Anwendungen in DOCUframe® einzubinden.

SOAP / WebService
Versorgen Sie z.B. Webshops mit Daten aus der DOCUframe®-Datenbank.

XML
(Extensible Markup Language)
XML ist der Standard zur Modellierung von hierarchischen Datenstrukturen.

VARIAL Finanzwesen der Varial Software AG
Die Finanzmanagement-Lösung VARIAL Finanzwesen der Varial Software AG setzt sich aus den Modulen Anlagen-/Finanzbuchführung, Kostenrechnung und Liquiditätsmanagement zusammen. Mit DOCUframe® wird die Software um die Funktionen Archivierung, Kommunikation und Workflow-Management erweitert.

Microsoft Exchange Server
Mit der MS Exchange Server-Anbindung der GSD tauschen Sie sowohl E-Mails als auch Termine und Kontakte zwischen DOCUframe® und dem Exchange Server aus.

Weitere Schnittstellen zu Drittanbietern:
- SAP R3
- PRO Alpha
- ABAS
- Microsoft Dynamics NAV
- sage KHK
- Majesty
- PROFID
- BAAN
- Hamburger Software
- Varial
- Metropolis

Integriert in alle GSD Software Produkte
- FIBUframe®
- DATAframe®
- ERPframe®

Eine Quelle, die Ihr Unternehmen stärkt: Ungeahntes leisten mit DOCUframe®

- ▶ **Neue Potenziale entdecken**
- ▶ **Eigene Ideen vorantreiben**
- ▶ **Abläufe effizienter gestalten**

Kreieren Sie Ihre eigene Lösung:

Die Modulwelt von DOCUframe® bietet Ihnen höchste Flexibilität. Folgende Komponenten optimieren auf DOCUframe®-Basis Ihre betriebswirtschaftlichen Prozesse:

MobileAccess

Mit dem GSD Modul „MobileAccess“ nutzen Sie DOCUframe®-Funktionalitäten wie Posteingang, Adressen, Vorgänge, Dokumentenansicht usw. in Echtzeit weltweit auf Ihrem Smartphone.

WebClient

Nutzen Sie die volle Funktionalität von DOCUframe® weltweit über das Internet.

Projekt-WebPortal

Das Projekt-WebPortal stellt die Schnittstelle zu Ihren Kunden oder externen Projekt-Mitarbeitern dar. Dort können diese über ihre Web-Browser u.a. die Projektaufgaben mit spezifizieren, Freigaben erteilen und den Projektfortschritt verfolgen sowie Change Requests auslösen.

WebShop

Der WebShop ist eine umfassende und frei skalierbare E-Commerce-Lösung auf Basis der in der DOCUframe®-Datenbank hinterlegten Artikel-, Kunden- und Konditionsdaten, mit Schnittstellen zur Warenwirtschaft (ERPframe®) und Statistik (DATAframe®).
Die ausgelieferte Standardlösung kann auf Ihre individuellen Vorstellungen zugeschnitten werden.

Grafische Kapazitätsplanung (CRP)

Für eine optimale Planung und Simulation Ihrer Ressourcenauslastung: CRP hilft Ihnen, Risiken rechtzeitig zu erkennen und Engpässe zu vermeiden.

Personalzeiterfassung (PZE)

Personenbezogene Arbeitszeiten lassen sich z.B. mit Hilfe von Zeiterfassungs-Terminals sammeln, verarbeiten und detailliert auswerten.

Betriebsdatenerfassung (BDE)

Verwalten Sie zuverlässig die produktions- oder auftragsbezogenen Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter.

Scan

Das flexible Scan-Modul stellt Ihnen umfangreiche Funktionen wie z.B. einen integrierten Barcode-Generator, eine detaillierte Scanneransteuerung oder eine automatische Dokumententrennung zur Verfügung.

Regelbasierte Formulare (RBF)

Mit diesem Modul erkennen Sie Belege und deren Inhalte. So werden z. B. in Eingangsrechnungen die Lieferanten und alle Belegpositionen vollautomatisch erkannt.

Belegerkennung und -verarbeitung (BuV)

Diese Komponente ermöglicht es Ihnen, aufbauend auf dem Modul RBF einen automatischen Abgleich zwischen erkannten Belegen und Ursprungsbelegen durchzuführen. Beispielsweise können Positionen zwischen Bestellungen und Eingangsrechnungen automatisch abgeglichen werden.

Grafische Workflow-Verwaltung

Ein grafischer und ein tabellarischer Editor unterstützen Sie bei der Definition des Ablaufs, der Regeln und der hinter dem Workflow liegenden Makros.

Elektronische Signatur

Versenden Sie z.B. Ihre Rechnungen zeit- und kostensparend per E-Mail! Die elektronische Signatur gibt Ihnen dabei die nötige Rechtssicherheit.

Veranstaltungsmanagement

Mit dem Veranstaltungsmanagement von GSD Software® optimieren Sie die Organisation Ihrer Veranstaltungen!

Ticket-System

Das Ticket-System ermöglicht Ihnen die koordinierte Interaktion mit Ihren Kunden im Reklamationsfall. Der Kunde kann im Portal jederzeit den Status seiner Tickets verfolgen.

Urlaubsantrag

Urlaubsanträge lassen sich mit diesem Modul effizient verwalten. Die Verlaufskontrolle dient der transparenten Nachvollziehbarkeit des Genehmigungsprozesses.

Adress- und Dubletten-Suche

Vermeiden Sie mit der Dubletten-Prüfung Doppelerfassungen von Adressen. Selbst, wenn Sie im weiteren Verlauf Dubletten erkennen, können Sie diese komfortabel zusammenführen.

OCR Texterkennung

Das leistungsfähige OCR-Modul ermöglicht die effektive Textumwandlung gescannter Dokumente. Alle erzeugten Texte können zur Volltextrecherche oder zur optionalen Weiterbearbeitung abgelegt werden.

Flexible Entwicklungsumgebung DOCUcontrol®

Passen Sie DOCUframe® auf einfache Weise exakt an Ihre individuellen Prozesse und Bedürfnisse an.

klicktel-Anbindung

Recherchieren Sie mit der Anbindung an das digitale Telefonbuch von klicktel per Mausklick z.B. die entsprechende Firma zu einer vorhandenen Telefonnummer!

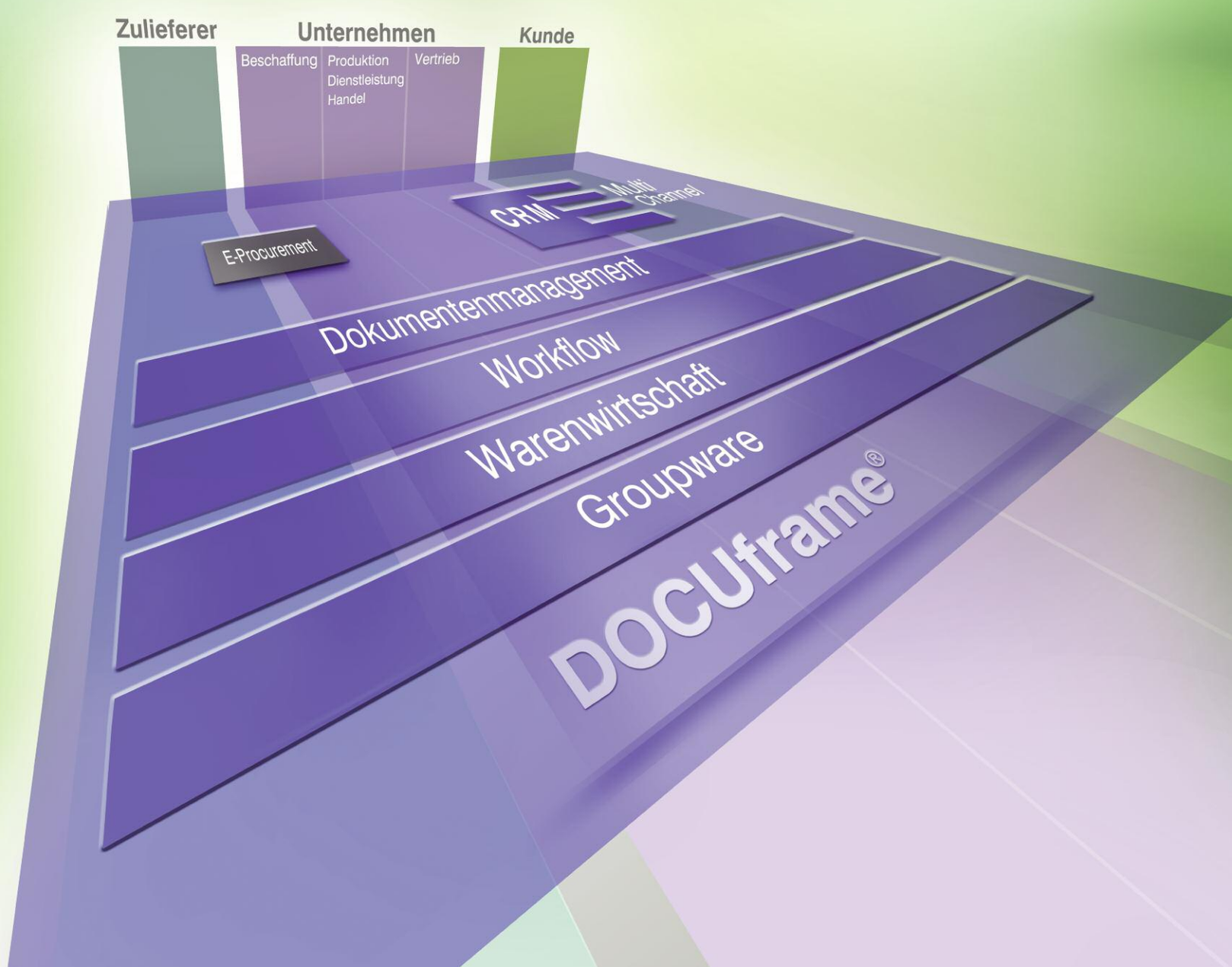
... und viele andere wie:

- Dokumentenversionierung und -lenkung
- MS Exchange Server-Anbindung
- ...

Jedes Erfolgskonzept
beginnt mit einer Vision.

Unsere Vision war es einst, sämtliche betriebswirtschaftlichen Prozesse innerhalb eines Systems für Sie abbilden zu können. Heute ist diese Vision Wirklichkeit!

- **Prozesse optimieren!**
- **Kosten sparen!**
- **Gewinne erhöhen!**



Ihr Erfolgskonzept:
Lösungen aus einer Hand.

Wer heute wettbewerbsfähig sein will, muss sich schnell und flexibel auf neue Anforderungen des Marktes einstellen können.

Mit GSD Software sind Unternehmen bereits heute für die Herausforderungen der Zukunft gerüstet: vom Handwerksbetrieb bis hin zum internationalen Großkonzern.

DATAframe®

Alles für Ihre Entscheidungsvorbereitung

überwachen – auswerten – entscheiden

Unternehmen brauchen zeitnahe und präzise Informationen, um auch in dynamischen Märkten schnell fundierte Entscheidungen zu treffen. Die Business Intelligence (BI) - Lösung DATAframe® bietet jederzeit Zugriff auf exakte Analysen zur Entscheidungsvorbereitung und hilft Ihnen, die Leistungsstärke Ihres Unternehmens zu überwachen, zu messen und zu verstehen.

FIBUframe®

Alles für Ihre Finanz- und Anlagenbuchhaltung

buchen – dokumentieren – kontrollieren

FIBUframe® zeichnet Ihre Geschäftsfälle systematisch, chronologisch und lückenlos auf. Der handels- und steuerrechtliche Nachweis bis hin zum Jahresabschluss nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchführung (GoB und GoBS) ist als Basisfunktion sichergestellt. Umfangreiche Funktionen der Kosten- und Leistungsrechnung sowie Budgetierung machen das System zur Schaltzentrale für das Controlling, die Unternehmensführung und -steuerung.

ERPframe®

Alles für Ihre Unternehmensplanung und -steuerung

koordinieren – wirtschaften – profitieren

ERPframe® ist als branchenneutrale, flexible und integrierte ERP-Gesamtlösung konzipiert. Die Module Warenwirtschaft, Produktionsplanung und -steuerung, MDE (Maschinendatenerfassung), BDE/PZE (Betriebsdaten- und Personalzeiterfassung), FIBUframe®, Kasse, DOCUframe® und DATAframe® können ganz nach Ihren Bedürfnissen in einem System kombiniert werden. Anpassungen lassen sich dank VARIOcontrol® einfach und kostengünstig realisieren.

GSD Software® –
mehr als nur Software.

- ▶ **Von erstklassigem Service profitieren**
- ▶ **Die eigenen Mitarbeiter motivieren**
- ▶ **In die Zukunft investieren**

GSD Software®: Ein Unternehmen mit Visionen.

Die Wurzeln von GSD Software® liegen in einem Zwei-Mann-Unternehmen: Basierend auf ihren Erfahrungen im Elektrogeschäft entwickelten Hans Rebhan und Michael Sterzl zunächst Warenwirtschaftssysteme für den Elektrogroßhandel. Auf ständig steigende Anforderungen und neue Markterfordernisse haben die Unternehmer mit wachsender Projekterfahrung schnell reagiert.

Eindrucksvoll vereint: GSD Softwareentwicklung, Schulungszentrum und stilvolles 4-Sterne Business- und Wellness-Hotel mit mediterranem Restaurant.

Ein erfahrenes Team: Die Geschäftsführer André Stamm, Hans Rebhan und Michael Sterzl.

Heute schätzen Anwender aller Branchen die hohe Flexibilität der Software und den Vorteil, umfassende betriebswirtschaftliche Lösungen aus einer Hand zu bekommen. GSD Software® zählt zu den führenden Anbietern auf dem Gebiet von Dokumentenmanagement (DMS)-, Kundenbeziehungsmanagement (CRM)- und ERP-Softwarelösungen in Deutschland. Mehr als 35.000 Anwender im In- und Ausland haben sich für GSD Software® entschieden. Bereits im Standard bietet das System umfassende Funktionalität auf höchstem Niveau. Dank einer integrierten, um betriebswirtschaftliche Funktionen erweiterten Programmiersprache sind auch unsere Partner und Kunden in der Lage, innerbetriebliche Prozesse innerhalb kürzester Zeit abzubilden und sich flexibel den unterschiedlichsten Anforderungen anzupassen.

GSD Software® wurde bereits mehrfach und zuletzt 2014 unter die TOP 100 der innovativsten Mittelständler Deutschlands gewählt und mehrmals mit dem begehrten Innovationspreis der Initiative Mittelstand ausgezeichnet. Durch permanente Weiterentwicklung der Produkte will GSD Software® auch in Zukunft innovative Maßstäbe im Sinne seiner Kunden setzen. Dass GSD im Jahr 2013 mit dem „TopJob“-Award als einer der besten Arbeitgeber im deutschen Mittelstand ausgezeichnet wurde, verdeutlicht zudem, welch hohen Stellenwert wir unseren Mitarbeitern beimessen.

Auf dem neuesten Stand: Für Workshops und Schulungen stehen acht Seminarräume mit modernster Technik bereit.

Mehr als Software, Service und Support.

Der Name GSD Software® steht sowohl für die Beständigkeit eines gewachsenen, inhabergeführten Familienunternehmens als auch für die Flexibilität eines modernen Softwarehauses. Unser Selbstverständnis ist es, diese Erfahrung aus über 25 Jahren erfolgreich in Ihr Unternehmen einzubringen – und damit unseren Teil zu Ihrer ganz persönlichen Erfolgsgeschichte beizutragen.

Unser Know-how für Ihr Unternehmen:

- **umfassende Organisationsberatung**
- **individuelle Einarbeitung**
- **sichere Schnittstellenintegration**
- **Installation und Einweisung vor Ort**
- **eigenes Schulungszentrum mit 4-Sterne Business- und Wellness-Hotel**
- **kundenorientierte Seminare, Schulungen und Workshops**
- **ein freundliches Supportteam mit betriebswirtschaftlicher Ausbildung**
- **zuverlässiger Support per Telefon, Fax, E-Mail, Post und Internet**
- **Rundum-Sorglos-Wartungsverträge mit Updates, Programmpflege und Anwenderinformationen**
- **Fernwartungs-Service**
- **Vor-Ort-Service durch zertifizierte Vertriebs- und Implementierungspartner**

Top-Unternehmen
im deutschen Mittelstand

GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung
und Datentechnik mbH

Ludwigsstädter Straße 95+97
D-96342 Stockheim-Neukenroth (Ofr.)
Fon +49 (0) 9265 955-0
Fax +49 (0) 9265 955-50 00

www.gsd-software.com
info@gsd-software.com